

Prophylaxe-Umfrage

Praxis Dr. Siebers

Mittwoch, 7. September 2016

302

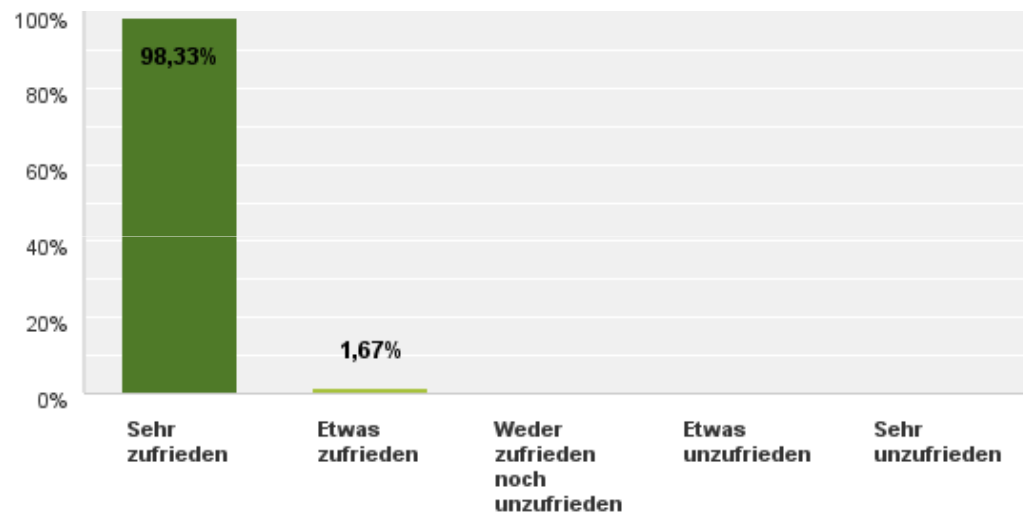
Beantwortungen insgesamt

Erstellt am: Donnerstag, 7. April 2016

Vollständig beantwortet: 302

Q1: Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Praxis?

Beantwortet: 300 Übersprungen: 2



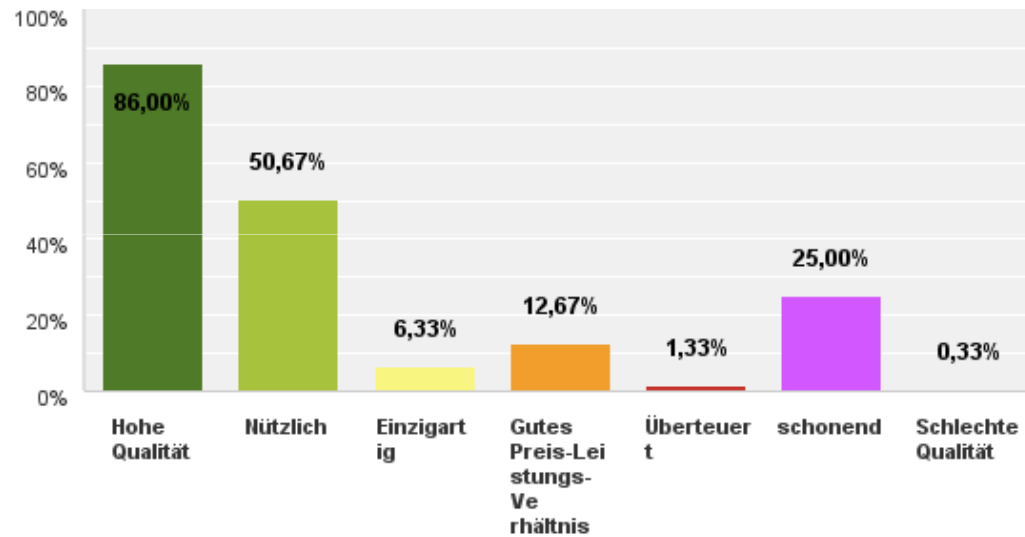
Q1: Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Praxis?

Beantwortet: 300 Übersprungen: 2

Antwortoptionen	Beantwortungen	
Sehr zufrieden	98,33%	295
Etwas zufrieden	1,67%	5
Weder zufrieden noch unzufrieden	0,00%	0
Etwas unzufrieden	0,00%	0
Sehr unzufrieden	0,00%	0
Gesamt		300

... können die folgenden Begriffe helfen die Verwendung, ...
**unsere Prophylaxe zu beschreiben? Bitte alle zutreffenden
Antworten auswählen.**

Beantwortet: 300 Übersprungen: 2



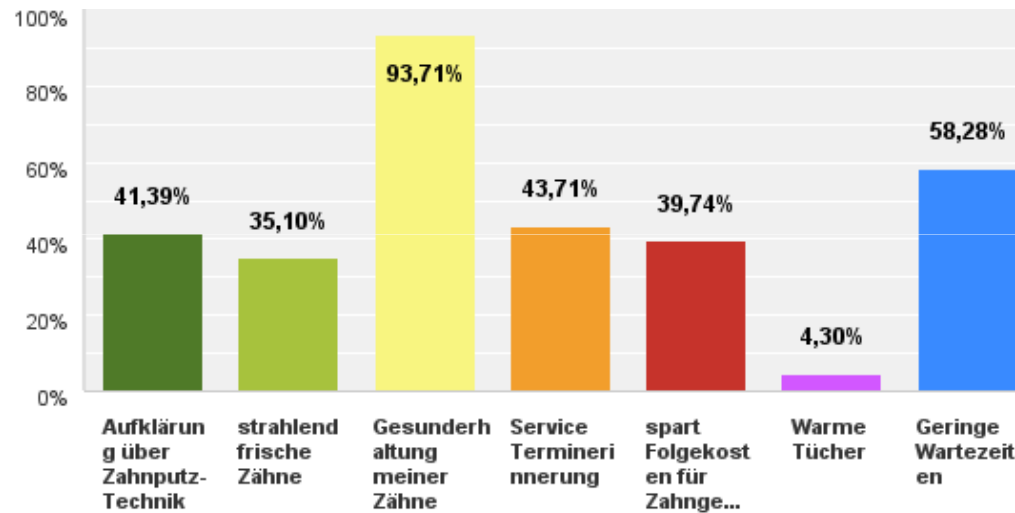
... können der folgenden Begriffe nutzen Sie verwenden, um unsere Prophylaxe zu beschreiben? Bitte alle zutreffenden Antworten auswählen.

Beantwortet: 300 Übersprungen: 2

Antwortoptionen	Beantwortungen	
Hohe Qualität	86,00%	258
Nützlich	50,67%	152
Einzigartig	6,33%	19
Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis	12,67%	38
Überteuert	1,33%	4
schonend	25,00%	75
Schlechte Qualität	0,33%	1
Befragte gesamt: 300		

Q3: Welche unserer Leistungen waren bei dieser Behandlung besonders wichtig für Sie? (Mehrfachnennung möglich)

Beantwortet: 302 Übersprungen: 0



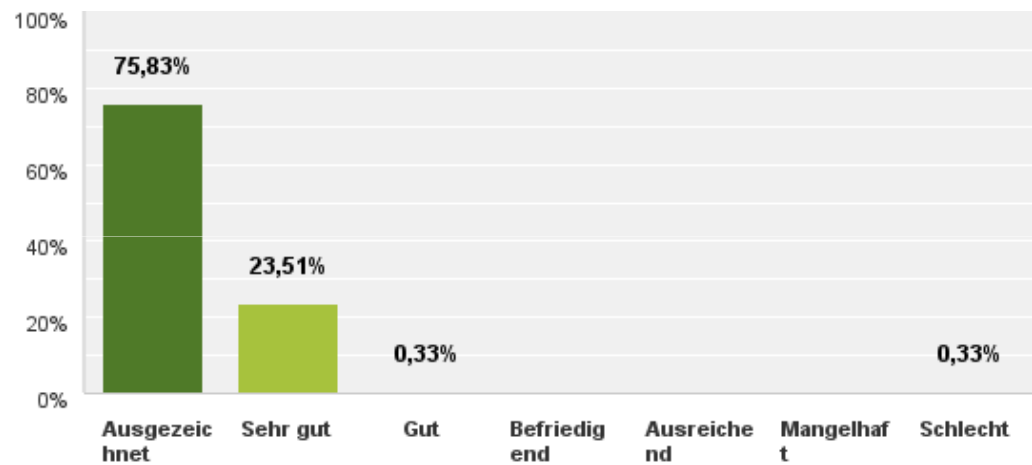
Q3: Welche unserer Leistungen waren bei dieser Behandlung besonders wichtig für Sie? (Mehrfachnennung möglich)

Beantwortet: 302 Übersprungen: 0

Antwortoptionen	Beantwortungen	
Aufklärung über Zahnputz-Technik	41,39%	125
strahlend frische Zähne	35,10%	106
Gesunderhaltung meiner Zähne	93,71%	283
Service Terminerinnerung	43,71%	132
spart Folgekosten für Zahngesundheit	39,74%	120
Warme Tücher	4,30%	13
Geringe Wartezeiten	58,28%	176
Befragte gesamt: 302		

Q4: Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz unserer Prophylaxe-Mitarbeiterin?

Beantwortet: 302 Übersprungen: 0



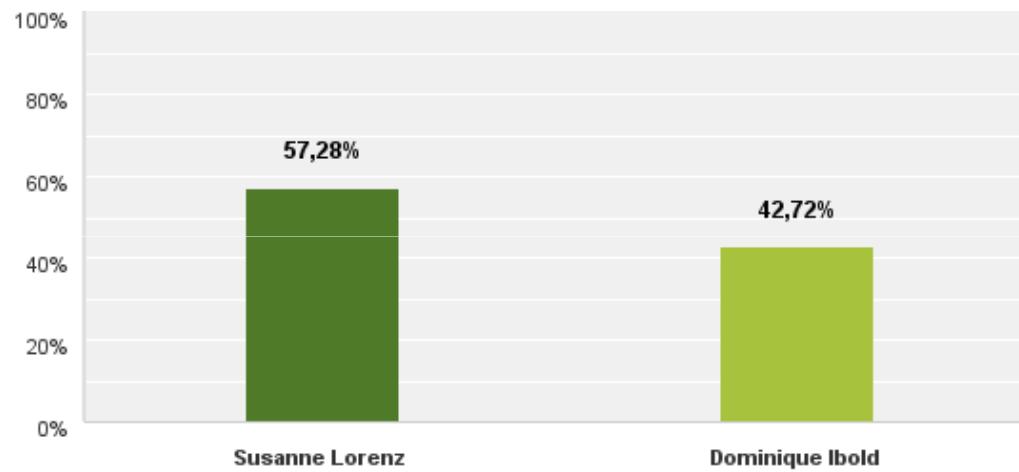
Q4: Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz unserer Prophylaxe-Mitarbeiterin?

Beantwortet: 302 Übersprungen: 0

Antwortoptionen	Beantwortungen
Ausgezeichnet	75,83% 229
Sehr gut	23,51% 71
Gut	0,33% 1
Befriedigend	0,00% 0
Ausreichend	0,00% 0
Mangelhaft	0,00% 0
Schlecht	0,33% 1
Gesamt	302

Q5: Von wem sind Sie behandelt worden?

Beantwortet: 302 Übersprungen: 0



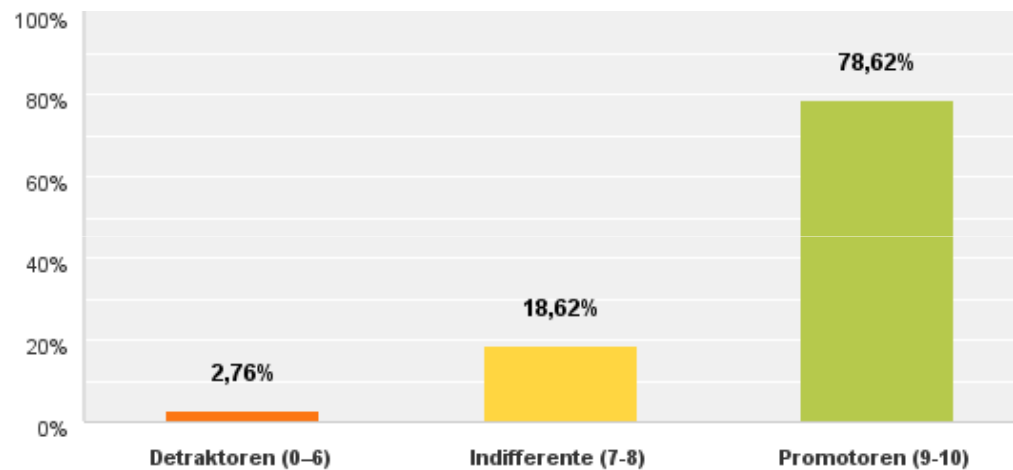
Q5: Von wem sind Sie behandelt worden?

Beantwortet: 302 Übersprungen: 0

Antwortoptionen	Beantwortungen	
Susanne Lorenz	57,28%	173
Dominique Ibold	42,72%	129
Gesamt		302

Q6: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unsere Praxis einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen werden?

Beantwortet: 290 Übersprungen: 12



Q6: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unsere Praxis einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen werden?

Beantwortet: 290 Übersprungen: 12

Detraktoren (0-6)	Indifferente (7-8)	Promotoren (9-10)	Net Promoter® Score
2,76% 8	18,62% 54	78,62% 228	76
